

Algemene Leverings- en Gebruiksvoorwaarden New Mondays

DEFINITIES

- A. Diensten: alle door of namens New Mondays aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen of te leveren, waaronder Online Diensten en/of licenties.
- B. Gebruiker: persoon, in dienst of werkzaam voor Opdrachtgever die in bezit is van een persoonlijk inlogaccount waarmee gebruik gemaakt kan worden van de online diensten van New Mondays.
- C. Gebruiksvoorwaarden: de voorwaarden die zijn verbonden aan het gebruik van Online Diensten en die Gebruikers dienen te accepteren bij het aanmaken en/of gebruiken van een account of een demo-account.
- D. New Mondays is een onderdeel van Traject Consult bv (kvk 17174376), gevestigd aan de Mgr. van Oorschootstraat 13, 5473 AX te Heeswijk Dinther.
- E. Offerte: iedere offerte, aanbieding en/of opgave door New Mondays aan Opdrachtgever met betrekking tot het leveren van enige dienst of product, waaronder het leveren van Online Diensten en/of licenties.
- F. Online Diensten: het leveren van online toegang tot programmatuur en/of content en Diensten, die als doel hebben het toegankelijk maken van online opleidingsmaterialen en het beheren daarvan via de online leeromgeving van New Mondays.
- G. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie New Mondays een rechts- verhouding aangaat en/of is aangegaan.
- H. Order: een verzoek van Opdrachtgever aan New Mondays tot het aangaan van een Overeenkomst ter zake van de levering van Diensten.
- I. Overeenkomst: iedere overeenkomst en/of andersoortige rechtsverhouding(en) tussen Partijen met betrekking tot de levering van Diensten, waaronder door Opdrachtgever geaccepteerde Offertes en door New Mondays geaccepteerde Orders, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die Overeenkomst(en).
- J. Partijen / Partij: Opdrachtgever en/of New Mondays.
- K. Product onder Licentie: een product of content waarvan New Mondays de ontwikkelaar, c.q. eigenaar is, waarop een niet exclusief gebruiksrecht aan Opdrachtgever verleend kan worden en dat door Opdrachtgever gebruikt kan worden ter installatie in een eigen online (leer)omgeving.

TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Voorwaarden gelden voor alle Offertes, Orders en Overeenkomsten en uitvoeringen daarvan. Van deze Voorwaarden kan alleen worden afgeweken met schriftelijke toestemming vooraf van New Mondays en schriftelijke overeenkomst daarover tussen New Mondays en Opdrachtgever.
2. New Mondays heeft het recht deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. New Mondays zal een dergelijke wijziging minimaal 14 dagen voorafgaand aan de wijziging schriftelijk of per e-mail aan Opdrachtgever communiceren.
3. Indien de wijziging van de Voorwaarden New Mondays het recht geeft de prijs te verhogen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst of een dienst te leveren die wezenlijk afwijkt van de toegezegde prestatie, heeft de Opdrachtgever die een consument is (een natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf) het recht de overeenkomst te beëindigen. Dit dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren, uiterlijk 30 dagen na de bekendmaking van de wijziging.
4. Lid 3 van dit artikel is niet van toepassing voor wijzigingen of aanvullingen op de Voorwaarden die het gevolg zijn van relevante wet- en/of regelgeving.

TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst treedt in werking op de door Partijen overeengekomen ingangsdatum. Wanneer er geen expliciete ingangsdatum is vastgelegd, dan treedt deze in werking op de datum waarop New Mondays Opdrachtgever in de

gelegenheid stelt toegang te krijgen tot de te leveren Online Diensten of het te leveren Product onder Licentie.

2. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde periode en wordt vervolgens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, behalve indien vooraf schriftelijk anders overeengekomen wordt tussen Partijen.

VOORWAARDEN ONLINE DIENSTEN

1. Online Diensten worden geleverd zoals ze zijn, zonder bijkomende services van New Mondays en worden als zodanig door Opdrachtgever geaccepteerd op het moment van eerste levering.
2. New Mondays doet haar uiterste best haar levering van Online Diensten op optimale wijze uit te voeren. New Mondays streeft ernaar haar online diensten 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te hebben (m.u.v. geplande downtime ten gevolge van onderhoud en daaraan gerelateerde werkzaamheden).
3. New Mondays levert geen garantie m.b.t. onderbreking van haar Online Diensten en/of eventuele fouten. De verplichting van betaling door Opdrachtgever blijft van toepassing, ongeacht de daadwerkelijke beschikbaarheid of het gebruik van de Online Diensten.
4. New Mondays stelt Opdrachtgever de aangekochte inlogaccounts ter beschikking. Opdrachtgever draagt zelf verantwoordelijkheid voor de distributie van aangekochte inlogaccounts onder Gebruikers. In overleg kan New Mondays hierin ondersteunen of dit geheel of gedeeltelijk op zich nemen.
5. Op reeds aangekochte en niet gedistribueerde inlogaccounts is in geen enkel geval restitutie mogelijk, noch is doorverkoop van deze inlogaccounts toegestaan.
6. Voor iedere Gebruiker dient door Opdrachtgever een separaat persoonlijk inlogaccount te worden aangeschaft.
7. Een persoonlijk inlogaccount mag niet worden gebruikt door meer dan één Gebruiker. Bij een redelijk vermoeden van overtreding van deze bepaling heeft New Mondays het recht het betreffende account direct en zonder schriftelijke melding vooraf te blokkeren. Bij herhaaldelijke of structurele overtreding behoudt New Mondays zich het recht voor de levering van de Online Diensten direct en zonder schriftelijke melding te staken en de Overeenkomst op te schorten. Opdrachtgever heeft in een dergelijk geval geen recht op teruggave van reeds betaalde vergoedingen of op opschorting van haar betaalverplichtingen. New Mondays behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om in een dergelijke situatie juridische stappen te ondernemen teneinde schadeloos gesteld te worden.
8. New Mondays levert geen garanties met betrekking tot de werking van de Online Diensten op de computersystemen van Opdrachtgever en haar Gebruikers.
9. De verplichting van het betalen van vergoedingen door Opdrachtgever blijft van toepassing, ongeacht het daadwerkelijke gebruik van de Online Diensten door Opdrachtgever en haar Gebruikers.
10. New Mondays heeft op ieder moment het recht het aanbod en de inhoud van haar Online Diensten of delen daarvan naar eigen goeddunken uit te breiden, aan te passen of te verwijderen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op restitutie op reeds betaalde of in het kader van de Overeenkomst nog te betalen vergoedingen.
11. De overeenkomst met betrekking tot Online Diensten kan door Opdrachtgever worden beëindigd tot op uiterlijk één maand voor het ingaan van de nieuwe periode waarover vergoeding dient te worden betaald, dit met in achtneming van de overeengekomen minimale termijn van de Overeenkomst. Na het ingaan van een nieuwe periode dient Opdrachtgever de vergoeding over de nieuwe periode op de factuur vermelde betaaldatum te voldoen, ongeacht het daadwerkelijk gebruik van de Online Dienst.
12. Beëindiging van de overeenkomst voor Online Diensten dient schriftelijk plaats te vinden.

VOORWAARDEN GEBRUIK ONLINE DEMO

1. Het gebruik van een demo-account is strikt persoonlijk.
2. Door gebruik te maken van een demo-account gaat de gebruiker akkoord met de en Algemene Leverings- en gebruiksvoorwaarden.
3. Het demo-account mag nooit verkocht worden en/of gebruikt of ter beschikking gesteld worden aan derden. Tenzij na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van New Mondays.

VOORWAARDEN PRODUCT ONDER LICENTIE (losse content)

1. Voor een Product onder Licentie gelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de bepalingen in deze Voorwaarden.
2. Voor het verstrekken van een Product onder Licentie aan Opdrachtgever zal door New Mondays een separate aanvullende schriftelijke Overeenkomst, dan wel een Offerte worden opgesteld. In deze Overeenkomst zullen minimaal worden vermeld: (i) de aard en inhoud van het te leveren Product onder Licentie, (ii) de termijn waarvoor het gebruiksrecht van het Product onder Licentie geldig is en (iii) de licentievergoeding die Opdrachtgever voor de betreffende licentietermijn verschuldigd is. De aanvullende Overeenkomst dient te zijn ondertekend door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van beide Partijen, waarna de Overeenkomst van kracht wordt en het Product onder Licentie door New Mondays aan Opdrachtgever ter beschikking zal worden gesteld. Opdrachtgever kan zonder een dergelijke rechtsgeldig ondertekende aanvullende Overeenkomst geen claim leggen op het recht tot gebruik van een Product onder Licentie.
3. Een Product onder Licentie wordt geleverd zoals het is, zonder bijkomende services van New Mondays en wordt als zodanig door Opdrachtgever geaccepteerd op het moment van eerste levering.
4. Het Product onder Licentie wordt door New Mondays als download aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
5. Het gebruiksrecht van een Product onder Licentie door Opdrachtgever is niet exclusief en niet overdraagbaar en heeft als enig doel toe te staan dat Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst het Product onder Licentie:
 - i. eenmalig kan installeren in 1 (één) e-learning management systeem of andere online (leer)omgeving in gebruik bij Opdrachtgever.
 - ii. kan inzetten ten behoeve van het opleiden van Gebruikers in dienst van of anderszins werkzaam binnen de organisatie van Opdrachtgever, of ten behoeve van door New Mondays geautoriseerde Gebruikers.
6. Het is niet toegestaan het Product onder Licentie te gebruiken ten behoeve van andere doeleinden en andere doelgroepen dan omschreven onder lid 5 van dit artikel.
7. Opdrachtgever heeft niet het recht om zelf het Product onder Licentie te commercialiseren, of derde partijen het recht te geven om het Product onder Licentie te commercialiseren.
8. Opdrachtgever heeft niet het recht wijzigingen aan te brengen in het Product onder Licentie.
9. New Mondays heeft op ieder moment het recht het aanbod en de inhoud van het Product onder Licentie naar eigen goeddunken uit te breiden, aan te passen of te verwijderen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op restitutie op reeds betaalde of in het kader van de Overeenkomst nog te betalen vergoedingen.
10. In het geval dat Opdrachtgever een fout ontdekt in het Product onder Licentie of last heeft van een storing die te wijten kan zijn aan het Product onder Licentie zal de Opdrachtgever New Mondays onmiddellijk hiervan op de hoogte stellen. Het betreffende probleem zal vervolgens in overleg worden opgelost of de module zal (tijdelijk) worden verwijderd.
11. De Opdrachtgever erkent de vertrouwelijke aard van het Product onder Licentie en wiens intellectueel eigendom het is. De Opdrachtgever zal het Product onder Licentie behandelen als vertrouwelijke informatie van New Mondays. De Opdrachtgever zal de broncode, indien deze verstrekt is, van het Product onder Licentie niet onthullen aan enige partij die niet tot de Opdrachtgever behoort. De Opdrachtgever stemt verder toe in het treffen van normale veiligheidsmaatregelen om het Product onder Licentie tegen diefstal of toegang door derde partijen te beschermen, en zal New Mondays onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van omstandigheden betrekking hebbend op ieder bezit, kennis of gebruik van het Product onder Licentie of van een onderdeel daarvan door wie dan ook buiten de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal samenwerken met New Mondays op iedere manier die redelijkerwijs verwacht kan worden bij het weer in bezit krijgen van het Product onder Licentie en het voorkomen van verder onrechtmatig gebruik.
12. Het beëindigen van een Overeenkomst voor het gebruik van een Product onder Licentie dient tot uiterlijk twee maanden voor het ingaan van een nieuwe licentieperiode door een van beide Partijen aan de andere Partij te worden gemeld. Deze melding dient schriftelijk of per e-mail plaats te vinden. Uiterlijk op 1 (één) dag na beëindiging van de

lopende termijn van de overeenkomst zal de Opdrachtgever:

- i) de in het e-Learning Management Systeem geïnstalleerde exemplaren van het Product onder Licentie verwijderen.
 - ii) stoppen met het aanbieden van het Product onder Licentie aan Gebruikers.
 - iii) alle kopieën in bron- en doelvorm die op dat moment in haar bezit zijn verwijderen van haar computersystemen en eventuele fysieke kopieën retourneren aan New Mondays.
 - iv) een door New Mondays opgestelde beëindigingsovereenkomst waarin Opdrachtgever verklaart dat de onder i, ii en iii van dit lid genoemde zaken inderdaad hebben plaatsgevonden aan New Mondays retourneren. De beëindigingsovereenkomst dient te zijn ondertekend door een daartoe bevoegd persoon en dient uiterlijk 8 dagen na beëindiging van de lopende termijn van de Overeenkomst in het bezit te zijn van New Mondays.
13. Indien de melding van opzegging plaatsvond door Opdrachtgever en de onder in lid 12 iv van dit artikel genoemde beëindigingsovereenkomst niet op de gestelde termijn van 8 dagen na beëindiging van de lopende termijn overeenkomst in het bezit is van New Mondays, heeft New Mondays het recht de overeenkomst niet als beëindigd te beschouwen. In dat geval verplicht Opdrachtgever zich tot het betalen van het volledig termijnbedrag voor een nieuwe lopende termijn, vermeerderd met de wettelijke rente.
14. Indien de melding van opzegging plaatsvond door New Mondays en de onder in lid 12 sub iv van dit artikel genoemde beëindigingsovereenkomst niet op de gestelde termijn van 8 dagen na beëindiging van de lopende termijn overeenkomst in het bezit is van New Mondays, dan beschouwt New Mondays dit mogelijk als inbreuk op haar auteursrecht. Opdrachtgever is in dat geval een direct opeisbare boete van €25.000,- aan New Mondays verschuldigd, onverminderd het recht op vergoeding van de schade.
15. Mocht blijken dat Opdrachtgever zich niet houdt aan hetgeen bepaald is onder lid 11 en 12 sub i, ii en iii van dit artikel dan zal New Mondays dit beschouwen als een inbreuk op haar auteursrecht. Opdrachtgever is in dat geval een direct opeisbare boete van €25.000,- per jaar aan New Mondays verschuldigd, onverminderd het recht op vergoeding van de schade. Daarnaast is Opdrachtgever aan New Mondays het volledige licentiebedrag verschuldigd voor alle verstreken termijnen sinds het beëindigen van de overeenkomst inclusief het volledige termijnbedrag voor de nog lopende termijn.

VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de door of aan New Mondays verstrekte gegevens, het gebruik van Diensten, het vertrouwelijk houden van de toegang daartoe en gebruik daarvan. Opdrachtgever verplicht zich de Diensten te gebruiken binnen de grenzen van het bepaalde in de Overeenkomst, deze Voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving, waar- onder de Wet bescherming persoonsgegevens (per 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming).
2. Opdrachtgever verplicht zich ertoe zorg te dragen dat de door hem aan New Mondays verstrekte gegevens in alle opzichten correct en niet misleidend zijn. Bij wijziging van die gegevens zal Opdrachtgever New Mondays direct daarvan op de hoogte brengen.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de door New Mondays verstrekte gegevens en Diensten (geheel of gedeeltelijk), waaronder Online Diensten en Producten, aan derden te verhuren, te verkopen of op andere wijze ter beschikking te stellen of te commercialiseren zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van New Mondays vooraf.

BETALING EN VERGOEDING

1. Opdrachtgever is over Diensten periodiek vergoedingen verschuldigd op basis van de door New Mondays vastgestelde tarieven.
2. Tenzij anders overeengekomen worden tarieven uitgedrukt in Euro (EUR). Alle prijzen, tarieven en vergoedingen zijn exclusief BTW en overige, ingevolge van de wet verschuldigde heffingen. Indien de Opdrachtgever een consument is (een natuurlijke persoon die niet handelt in de uit- oefening van beroep of bedrijf) dan gelden prijzen, tarieven en vergoedingen inclusief BTW.
3. Facturen worden digitaal verstuurd of in voorkomende gevallen per post.

4. Tenzij anders overeengekomen dient betaling door Opdrachtgever direct en onverwijld op of voor de op de factuur vermelde betaaldatum te geschieden. Betaling geschiedt zonder enige verrekening, korting of opschorting.
5. Tenzij anders overeenkomen start de levering van Diensten op de factuurdatum.
6. Acties en kortingen zijn, tenzij anders overeengekomen, eenmalig. Een abonnement en licentieovereenkomst wordt automatisch verlengd als een abonnement of licentieovereenkomst zonder korting.
7. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet voldoet op de betaaldatum als omschreven onder lid 4 van dit artikel is New Mondays gerechtigd de levering van Producten onder Licentie en toegang tot Online Diensten per direct en zonder notificatie op te schorten. Indien Opdrachtgever na herinnering en aanmaning het verschuldigde bedrag niet voldoet, volgt ingebrekestelling, waarbij Opdrachtgever over het openstaande bedrag de toepasselijke wettelijke rente verschuldigd is en tevens gehouden is tot het voldoen van de buitengerechterlijke incassokosten. Bij ingebrekestelling heeft New Mondays het recht de overeenkomst met Opdrachtgever direct te beëindigen, dit onverlet de plicht te betalen.
8. New Mondays is gerechtigd per 1 januari van elk kalenderjaar de op dat moment geldende vergoeding(en), prijzen en tarieven aan te passen, conform het Consumentenprijsindexcijfer, als gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

GEHEIMHOUDING

1. New Mondays verplicht zich geheimhouding te betrachten met betrekking tot alle informatie van Opdrachtgever waarvan zij kennis heeft genomen tijdens de overeenkomst en waarover ze expliciet is geïnformeerd dat geheimhouding noodzakelijk is voor de Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever zal alle informatie die zij verkrijgt inzake commerciële, strategische en technische gegevens, kennis en/of andere informatie in relatie tot New Mondays, strikt vertrouwelijk houden en daarover geen mededelingen doen en/of inzage geven aan derden.
3. Van de bepalingen in dit artikel mag uitsluitend worden afgeweken, indien:
 - i) die informatie al algemeen bekend was voorafgaande aan het afsluiten van de Overeenkomst,
 - ii) voorafgaand schriftelijke toestemming van de betreffende Partij voor een dergelijke, specifieke afwijking is verkregen,
 - iii) die informatie als gevolg van een daartoe strekkend bevoegd gegeven bevel of gerechtelijke uitspraak openbaar gemaakt moet worden in welk geval betreffende Partij de andere Partij vooraf op de hoogte zal stellen, tenzij dat wettelijk of op grond van het bevoegd gegeven bevel of de betreffende gerechtelijke uitspraak verboden is.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID, AFZIEN VAN GARANTIE, VRIJWARING

1. Opdrachtgever erkent dat de Online Diensten en Producten onder Licentie van New Mondays worden geleverd zoals ze zijn, zonder bijkomende services van New Mondays en worden als zodanig door Opdrachtgever geaccepteerd op het moment van eerste levering.
2. New Mondays doet geen uitspraak en geeft geen garanties van welke aard dan ook, m.b.t. geschiktheid voor enig bepaald doel of dat het gebruik van het Product onder Licentie geen patent of copyright zal schenden.
3. Opdrachtgever komt overeen dat New Mondays niet aansprakelijk zal worden gesteld met betrekking tot welke claim van de Opdrachtgever of een derde partij dan ook die voortkomt uit of door het gebruik van de Diensten, noch zal New Mondays aansprakelijk zijn voor enige speciale indirecte schade of schade voortvloeiend uit de het gebruik van haar Online Diensten en/of Producten onder Licentie.
4. De beperking van aansprakelijkheid in het voorgaande lid komt te vervallen indien de geleden schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van New Mondays.
5. De bepalingen van dit artikel blijven ook na de beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

1. New Mondays zal persoonsgegevens van Opdrachtgever en haar Gebruikers binnen de grenzen van de wettelijke voorschriften en de doelstellingen van respectievelijk New Mondays en Opdrachtgever op behoorlijke, zorgvuldige en veilige wijze verwerken. New Mondays doet dat onder eigen verantwoordelijkheid.
2. New Mondays zal de persoonsgegevens van Gebruikers verwerken conform haar privacy policy, die gepubliceerd is op de website van New Mondays.
3. Partijen zullen zo nodig een verwerkersovereenkomst sluiten om afspraken over de uitwisseling van en omgang met persoonsgegevens vast te leggen.

TERMIJN VAN DE OVEREENKOMST; BEËINDIGING

1. De rechten en plichten van deze Voorwaarden en de levering van en toegang tot Online Diensten en Producten onder Licentie zijn overdraagbaar door New Mondays aan derden zonder dat hierdoor de mogelijkheid ontstaat de Overeenkomst te ontbinden door Opdrachtgever. Dit laat onverlet dat de dan rechthebbende de rechten en plichten van New Mondays voortkomend uit de Overeenkomst zal dienen te respecteren en te continueren. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Overeenkomst en/of enige van zijn rechten of verplichtingen ter zake over te dragen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van New Mondays.
2. Mocht New Mondays de levering van en toegang tot de Diensten en Producten onder Licentie tijdens de duur van de Overeenkomst niet kunnen garanderen, bijvoorbeeld bij faillissement, fusie of bedrijfsbeëindiging, dan zal New Mondays verplicht zijn haar medewerking te verlenen de beschikbaarheid van de Diensten te continueren via de dan rechthebbende en tegen gelijke voorwaarden als vastgelegd in de Overeenkomst.
3. Mocht New Mondays of de dan rechthebbende de beschikbaarheid van Producten onder Licentie niet kunnen garanderen, dan heeft Opdrachtgever het recht de Producten onder Licentie te gebruiken, echter strikt onder de licentievoorwaarden als omschreven in deze Voorwaarden of een aanvullende Overeenkomst. Dit gebruiksrecht is geldig voor een periode van maximaal één (1) maand na beëindiging van de beschikbaarheid.
4. Iedere vordering uit hoofde van en/of voortvloeiende uit de Overeenkomst(en) is met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, volledig opeisbaar indien Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement is verklaard, of de Opdrachtgever een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden. In voornoemde gevallen is New Mondays, naast de in deze Voorwaarden genoemde rechten, bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

SLOTBEPALINGEN

1. Als wordt geconstateerd dat enige in deze Voorwaarden beschreven bepaling onwettig, ongeldig of onuitvoerbaar is, zal deze afgescheiden worden van de Voorwaarden en de rest van de Voorwaarden zal volledig van kracht blijven.
2. Deze Voorwaarden zullen in alle opzichten onderworpen zijn aan de Nederlandse wet.
3. In geval van strijdigheid tussen de diverse documenten die afspraken tussen Partijen bevatten, geldt de volgende rangorde:
 - i. De Overeenkomst;
 - ii. Deze Voorwaarden;
 - iii. Eventuele aanvullende voorwaarden.

Vastgesteld op 29-10-2018